Пайдалану шарттары

05.11.2026 редакциясы · none.kz

none — бақылаушы емес, құрал. Сервис Қазақстан Республикасының заңы бойынша қалай дұрыс екенін көрсетеді, норманы атайды және тәуекелдер туралы ескертеді, бірақ мәжбүрлемейді: шешімді клиент-компания қабылдайды. Клиенттің сервисті қалай пайдаланатыны үшін — қандай деректер енгізетіні, қандай құжаттар жасап, қол қоятыны, солардың негізінде қандай шешімдер қабылдайтыны үшін — Оператор емес, клиент жауап береді. Сервис мемлекеттік орган емес, клиенттің заңды сақтауын тексермейді және заң кеңестерін бермейді. Сервистің әр ережесі қандай нормаларға негізделгені — «Правовые основания» құжатында.

Шарттар none сервисін пайдалануды реттейді. Сервисті пайдалана бастап, сіз олармен келісесіз. Оператор — ТОО «QIT Enterprise».

Шарттар жария оферта бойынша жасалатын шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Олар клиент-компания үшін және оның қолжетімділік ашылған әрбір қызметкері үшін міндетті. Терминдер офертаның 1-бөлімінде берілген мағынада қолданылады. Шарттар мен оферта арасында қайшылық болған кезде оферта қолданылады.

1. Не ұсынылады

1.1. Интернет арқылы Сервиске қолжетімділік. Сервис меншікке берілмейді, айрықша құқықтар Операторда қалады. Клиент төленген кезең мерзіміне пайдалану құқығын алады.

1.2. Сервис — құрылыс компаниясына арналған есеп жүйесі: объектілер мен жұмыс жоспары, шарттар мен актілер, сметалар мен мәмілелер, қойма мен сатып алу, касса мен есеп айырысу, қызметкерлер мен табель, құжаттар мен хат алмасу, тапсырыстар мен дүкен. Функциялар құрамы барлық тарифтерде бірдей және Сервистің ағымдағы нұсқасымен айқындалады; тарифтер шектерімен және кеңейтулерімен ерекшеленеді — олар тарифтер бетінде тізбеленген.

1.3. Сервис дамиды: функциялар қосылады және өзгереді. Әлі тексерілетін жаңа функцияларды компания ертерек ала алады — «Подписка и счета» бөлімінде бета-жаңартуларды қосып; оларды сол жерде өшіруге болады. Бета-функциялар қандай күйде болса, сол күйінде беріледі және жеке хабарламасыз өзгертілуі немесе алынып тасталуы мүмкін.

1.4. Сервис — құрал. Ол қалай дұрыс екенін айтып, тәуекелдер туралы ескертеді, бірақ компания үшін шешім қабылдамайды және оның кеңесті орындайтын-орындамайтынын тексермейді.

2. Есептік жазбалар, рөлдер және құқықтар

- Компания қызметкерлерді өзі тіркейді және оларға құқықтар береді.

- Бір кіру — бір адам. Құпиясөзді басқа адамға беруге болмайды: өзгерістер журналы ештеңені дәлелдемей қалады.
- Компания өз қызметкерлерінің Сервистегі әрекеттері үшін жауап береді. Есептік жазба арқылы жасалған әрекет, компания қолжетімділіктің бұзылғаны туралы хабарлағанға дейін, оның иесі жасаған әрекет болып есептеледі.
- Қолжетімділіктің бұзылғаны туралы күдік болса, бұл туралы дереу хабарлау қажет. Оператор мән-жайлар анықталғанға дейін кіруді уақытша шектеуге құқылы.
- Қызметкерлердің құқықтары — бөлімдер мен деңгейлер бойынша (қолжетімділік жоқ, қарау, толық қолжетімділік), ақша мен маржа — жеке құқықпен. Оларды компания әкімшісі береді және берілгені үшін компания жауап береді: Сервис лауазымға әдетте қандай құқықтар қажет екенін айтады, бірақ ол үшін шешпейді.
- Компания қызметкерлерден кірудің екінші факторын талап ете алады. Талапты қосу — компанияның шешімі; Сервис оны ұсынады, бірақ таңбайды.
- Жұмыстан босату туралы бұйрық қызметкердің кіруін өшіреді. Оның есептегі жазбалары сақталады: құжат өз авторынан ұзақ өмір сүреді.
- Есептік деректер тек none.kz беттерінде енгізіледі. Оператор құпиясөзді және растау кодтарын ешқашан телефон, мессенджер немесе хат арқылы сұрамайды.

3. Клиенттің деректері

3.1. Компания Сервиске енгізгеннің бәрі компанияға тиесілі. Оператор бұл деректерге үміткер емес және оларды өз мақсаттарында пайдаланбайды. Ортақ контрагенттер анықтамалығы бұған жатпайды (3.6-тармақ).

3.2. Деректерді қолжетімділік әрекет ететін кез келген сәтте және ол аяқталғаннан кейін 90 күн ішінде сұрау бойынша жүктеп алуға болады. Тәртібі — офертада, 11-бөлім: сұрау басшылықпен тәуелсіз байланыс арнасы бойынша расталады, ал расталған сұраудан бас тартуға Оператордың құқығы жоқ.

3.3. Егер компания бірде-бір шотты төлемесе, мерзім қысқарақ — тоқтатылған күннен бастап 7 күн. Мерзімнің жақындағаны туралы Оператор бұл жағдайда да ескертеді.

3.4. Компания Сервиске тек өңдеуге құқығы бар мәліметтерді енгізеді. Өз қызметкерлерінің, контрагенттерінің және өзге адамдардың дербес деректерін компания олардың меншік иесі және операторы ретінде өңдейді: өңдеу негізі, келісімдер, адамдарға және уәкілетті органға жауаптар — оның міндеті, Сервис бұл деректерді оның тапсырмасы бойынша сақтайды және қорғайды (оферта, 10-бөлім).

3.5. Құжаттарды заң талап еткен мерзімде сақтауға компанияның өзі міндетті: Сервистегі сақтау мерзімі — деректерді алып кету керек уақыт (оферта, 11.4–11.5-тармақтар).

3.6. Ортақ контрагенттер анықтамалығы. Заңды тұлғаның деректемелері — БСН, атауы, мекенжайы және банк деректемелері, олардың әрқайсысын екі және одан көп компания карточкаларға бірдей енгізген, сондай-ақ заңды тұлғалардың ашық тізілімінен алынған атауы мен заңды мекенжайы — контрагент енгізу кезінде барлық компанияларға кеңес ретінде және Сервис әкімшілігіне көрсетіледі. Анықтамалықтағы банк деректемелерін компания төлемге дейін контрагенттің өз шотымен салыстырады: Сервис оларды тексермейді және олар үшін жауап бермейді. Деректемелерді кім енгізгені, компания

кіммен жұмыс істейтіні, сомалар, шарттар және жеке тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің дербес деректері анықтамалыққа түспейді. Компания өз карточкаларының қатысуын «Настройки» → «Параметры» бөлімінде өшіре алады; анықтамалықты пайдалануға бұл кедергі емес.

4. Не істеуге болмайды

4.1. Компанияға және оның қызметкерлеріне мыналарға тыйым салынады:

- Басқа компанияның деректеріне қол жеткізуге әрекет жасау.
- Операторсыз жазбаша келіспей Сервисті осалдыққа зерттеу.
- Басқа клиенттердің жұмысына кедергі келтіретін жүктеме жасау — оның ішінде ақылға қонымды деңгейден артық автоматты өтініштермен.
- Таратуға заңмен тыйым салынған деректерді және компанияның таратуға құқығы жоқ мәліметтерді енгізу.
- Оператордың келісімінсіз қолжетімділікті үшінші тұлғаларға қайта сату.
- Сервисті көшіру, декомпиляциялау, оның кодын алу, оның деректерін автоматтандырылған құралдармен жинау және Сервисті бәсекелес өнім жасау үшін пайдалану (оферта, 12-бөлім).
- Зиянды коды бар файлдарды жүктеу және тарифтің, құқықтардың және Сервис тексерулерінің шектеулерін айналып өтуге әрекет жасау.
- Өзін басқа адам ретінде көрсету және Сервиске өзі туралы көрінеу жалған мәліметтерді енгізу.

4.2. Бұл әрекеттердің кейбірі шартты бұзу ғана емес, сонымен қатар қылмыстық жазаланатын іс-әрекеттер. Оператор кіру және әрекеттер журналдарын сақтайды және оларды заңды талап бойынша құқық қорғау органдарына береді.

> **Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексі, 205-бап, 1-бөлік**
> ҚР 16.07.2025 № 210-VIII Заңының редакциясы
>
> Электрондық жеткізгіште қамтылған, заңмен қорғалатын ақпаратқа, ақпараттандыру объектісіне елеулі зиян келтіруге алып келген қасақана құқыққа сыйымсыз қол жеткізу – белгілі бір лауазымдарды атқару немесе белгілі бір қызметпен айналысу құқығынан екі жылға дейінгі мерзімге айыра отырып немесе онсыз, бір жүз алпыс айлық есептік көрсеткішке дейінгі мөлшерде айыппұл салуға не сол мөлшерде түзеу жұмыстарына … не қырық тәулікке дейінгі мерзімге қамаққа алуға жазаланады.

> **Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексі, 206-бап, 1-бөлік**
>
> Электрондық жеткізгіште, ақпараттандыру объектісінде қамтылған, заңмен қорғалатын ақпаратты қасақана құқыққа сыйымсыз жою немесе түрлендіру, сол сияқты ақпараттандыру объектісіне көрінеу жалған ақпаратты енгізу, егер бұл елеулі зиян келтіруге алып келсе, – … екі жүз айлық есептік көрсеткішке дейінгі мөлшерде айыппұл салуға … не елу тәулікке дейінгі мерзімге қамаққа алуға жазаланады.

> **Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексі, 210-бап, 1-бөлік**
>
> Электрондық жеткізгіште немесе ақпараттандыру объектісінде қамтылатын ақпаратты құқыққа

сыймсыз жою, бұғаттау, түрлендіру, көшіру, пайдалану, компьютердің, абоненттік құрылғының, ақпараттандыру объектісінің жұмысын бұзу мақсатында компьютерлік бағдарлама, бағдарламалық өнім жасау немесе қолданыстағы бағдарламаға немесе бағдарламалық өнімге өзгерістер енгізу, сол сияқты осындай бағдарламаны немесе бағдарламалық өнімді қасақана пайдалану және (немесе) тарату – ... үш мың айлық есептік көрсеткішке дейінгі мөлшерде айыппұл салуға ... не сол мерзімге бас бостандығынан айыруға жазаланады.

5. Бұзушылықтардың салдары

5.1. 4-бөлім бұзылған кезде Оператор қолжетімділікті дереу тоқтата тұруға, содан кейін шарттан бас тартуға құқылы (оферта, 16.4-тармақ). Бұл жағдайда төленген сома қайтарылмайды (оферта, 7.3-тармақ).

5.2. Компания Операторға бұзушылықпен келтірілген залалды, оның ішінде Сервистің жұмысын қалпына келтіруге және үшінші тұлғалардың наразылықтарын қарауға арналған шығыстарды өтейді.

Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (Жалпы бөлім), 350-бап, 1-тармақ

Міндеттемені бұзған борышқор несие берушіге оның бұзылуынан туындаған залалдың орнын толтырып беруге міндетті (осы Кодекстің 9-бабының 4-тармағы). ...

5.3. Оператордың бағдарламасы мен ашылмаған ақпаратын заңсыз пайдалану шартқа қарамастан азаматтық заңнама бойынша жауапкершілікке әкеп соғады.

Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (Ерекше бөлім), 970-бап, 1-тармақ

Айрықша құқықтарды қорғау осы Кодекстің 9-бабында көзделген әдістермен жүзеге асырылады. Айрықша құқықтарды қорғау: 1) пайдалану арқылы айрықша құқықты бұзған материалдық объектілерді және осындай бұзушылық нәтижесінде жасалған материалдық объектілерді алып қою; 2) жіберілген кемшіліктер туралы, оған бұзылған құқықтың кімге қатысты екендігі туралы мәліметтерді қоса отырып, міндетті жариялау жолымен; ...

6. Тапсырыстар және Дүкен

- Бірлескен орындаушы — жұмыстарды, тауар-материалдық құндылықтарды жеткізуді, арнайы техниканы жалға беруді немесе арнайы техникамен қызметтерді ұсынатын Тапсырыстар мен Дүкенге қатысушы.
- Оператор алаң ұсынады, бірақ компания мен бірлескен орындаушы арасындағы мәміленің тарапы болып табылмайды.
- Оператор қатысушылардың адалдығын тексермейді, міндеттемелердің орындалуына кепілдік бермейді және жұмыстардың сапасы үшін жауап бермейді.
- Лотты жариялай отырып, компания ондағы мәліметтерді ашуға құқылы екенін растайды.
- Оператор дұрыс емес немесе заңсыз мәліметтері бар лотты алып тастауға құқылы.
- Дүкендегі сауда тәртібі — Электрондық сауда алаңының қағидалары.

7. Қолжетімділік және жұмыстар

7.1. Оператор үздіксіз жұмысқа ұмтылады, бірақ оған үзіліссіз кепілдік бермейді. Деректер Қазақстан Республикасында сақталады, сақтық көшірмелер тұрақты жасалады және Құпиялылық саясатында көрсетілген мерзімдерде сақталады.

7.2. Жоспарлы жұмыстар кемінде 14 күн бұрын ескерту арқылы жүргізіледі, кідіріс деректердің сақталуына немесе қауіпсіздікке қатер төндіретін жағдайларды қоспағанда.

7.3. Үшінші тұлғалар сервистерінің (мемлекеттік жүйелердің, куәландырушы орталықтардың, банктердің, байланыс қызметтерінің) қолжетімсіздігі және офертаның 15-бөлімінде аталған мән-жайлар Оператордың бұзушылығы болып табылмайды.

8. Жауапкершілік

8.1. Сервис — есеп құралы. Шешімдерді компания қабылдайды, ал Оператор олардың салдары үшін, оның ішінде жіберіп алған пайда үшін жауап бермейді.

Сервис Қазақстан Республикасының заңы бойынша қалай дұрыс екенін айтады: норманы атайды, мерзімдер, шектер мен тәуекелдер туралы ескертеді, құжаттардың бекітілген нысандарын ұсынады. Бірақ ол мәжбүрлемейді және компанияның кеңесті орындайтын-орындамайтынын тексермейді — және компанияның оны қалай пайдаланатыны үшін жауап бермейді. Компания өзі жауап береді:

- енгізілген деректердің дұрыстығы үшін және өзі жасайтын, қол қоятын және беретін құжаттар үшін — Сервис деректерді үлгіге қояды, құжат компанияның құжаты болып қалады;
- салық және есеп шешімдері үшін: мөлшерлемелер, төлеуші белгілері, есеп саясаты, есептілікті тапсыру және электрондық шот-фактураларды жазып беру;
- еңбек, құрылыс және өзге заңнаманы — төлем мерзімдерін, демалыстарды, кепілдік мерзімдерін, құжаттарға қойылатын талаптарды сақтау үшін;
- өзі оператор ретінде енгізетін қызметкерлердің, контрагенттердің және ізденушілердің дербес деректері үшін: өңдеу негізі, келісімдер, адамдарға және уәкілетті органға жауаптар;
- өз қызметкерлерінің Сервистегі әрекеттері және оларға берген құқықтары үшін.

8.2. Сервис мемлекеттік орган емес, компанияның заңды сақтауын тексермейді, бұл туралы ешкімге хабарламайды және заңдық, салықтық және бухгалтерлік кеңестер бермейді. Сервистің әрбір қағидасы қандай нормаларға негізделгені — «Құқықтық негіздер».

8.3. Оператордың жауапкершілігі оқиғаның алдындағы 3 ай үшін төленген сомамен және тек нақты залалмен шектеледі; шектеу қасақана бұзушылыққа қатысты емес (оферта, 14-бөлім).

> **Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (Жалпы бөлім), 359-бап, 3-тармақ**
>
> Міндеттемені әдейі бұзғаны үшін жауапкершілікті жою немесе шектеу туралы алдын ала жасалған шарт маңызсыз болады.

8.4. Оператор деректердің сақталуы үшін қабылданған қорғау шаралары мен Құпиялылық саясатында көрсетілген сақтық көшірме мерзімдері шегінде жауап береді.

9. Тоқтату

- Клиент ұзартудан бас тарта отырып, кез келген сәтте пайдалануды тоқтатуға құқылы.
- Оператор төленбеген кезде ескертумен қолжетімділікті тоқтата тұруға құқылы.
- Оператор 4-бөлім бұзылған кезде қолжетімділікті дереу тоқтатуға құқылы.
- Тоқтатылғаннан кейін деректер 90 күн сақталады, содан кейін жойылады; егер бірде-бір рет төлем болмаса — 7 күн, 3-бөлімді қараңыз.

10. Шарттардың өзгеруі

10.1. Оператор кемінде 14 күн бұрын хабарлай отырып, Шарттарды өзгертуге құқылы. Пайдалануды жалғастыру келісімді білдіреді. Келіспейтін клиент пайдалануды тоқтатып, пайдаланылмаған төленген кезең үшін қайтару алуға құқылы.

Оператор кемінде 14 күн бұрын хабарлай отырып, деректерді сақтау мерзімдерін өзгертуге құқылы. Деректер жүктеп алу үшін сақталатын мерзім өзгеріс күшіне енгенге дейін Шарттарды қабылдаған клиенттер үшін қысқартылмайды: олар үшін қабылдаған күні қолданыста болған мерзім қолданыла береді. Деректер жойылатын мерзім сол клиенттер үшін ұзартылмайды: олар үшін қабылдаған күні қолданыста болған мерзім немесе, егер ол кейінірек белгіленсе, қысқарақ мерзім қолданыла береді. Егер бір мерзім екі мақсатқа да — жүктеп алуға да, жоюға да — қызмет етсе, өзгеріс оның күшіне енгеннен кейін Шарттарды қабылдаған клиенттер үшін ғана қолданылады.

> **Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (Жалпы бөлім), 401-бап, 1-тармақ**
>
> Егер осы Кодексте, басқа да заңдар мен шартта өзгеше көзделмесе, шарт тараптардың келісуімен өзгертілуі және бұзылуы мүмкін.

11. Құқық және даулар

11.1. Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

11.2. Даулар наразылық тәртібімен шешіледі: наразылық міндетті, жауап — 15 жұмыс күні ішінде; келісімге қол жеткізілмеген кезде — Оператордың орналасқан жері бойынша сотта (оферта, 20-бөлім).

12. Сервис ұсынатын құжат үлгілері мен мерзімдер

Сервистің баспа нысандары — үлгілер: Сервис компанияның деректерін қояды, ал құжатты компанияның өзі жасайды, тексереді және оған қол қояды. Төменде — үлгілер қандай нысандарға сүйенетіні.

- **Жалпы мақсаттағы бастапқы құжаттар** — кіріс және шығыс кассалық ордерлері (КО-1, КО-2), кассалық кітап (КО-4), сенімхат (Д-1) және басқалары — Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2012 жылғы 20 желтоқсандағы № 562 бұйрығымен

бекітілген нысандар бойынша.

- **Орындалған жұмыстар көлемін қабылдау актісі және орындалған жұмыстардың құны туралы анықтама** (КС-2, КС-3) — нысандар Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2026 жылғы 24 маусымдағы № 330 бұйрығымен бекітілген (Тапсырысшының қызметін ұйымдастыру және функцияларын жүзеге асыру қағидаларының 4, 6 және 7-қосымшалары).
- **Құрылыс объектісін пайдалануға қабылдау актісі** — Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2026 жылғы 9 маусымдағы № 291 бұйрығымен бекітілген нысан бойынша; Сервис бланкіні басып шығарады, ал декларация, қорытындылар мен жоба туралы мәліметтерді тапсырысшы енгізеді.
- **Жұмыс уақытын есепке алу табелі** — бекітілген нысан жоқ: нысаны мен жүргізу тәртібі жұмыс берушінің актісімен айқындалады (Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 79-бабының 3-тармағы).
- **Электрондық шот-фактураларды** Сервис жазып бермейді: олар Қазақстан Республикасының Салық кодексі бойынша электрондық шот-фактуралар ақпараттық жүйесінде жазылады.

Құрылыс объектісіне кепілдік мерзімі. Қазақстан Республикасы Құрылыс кодексінің 122-бабының 1-тармағы бойынша кепілдік мерзімі объектіні пайдалануға қабылдаған күннен бастап бес жылдан, ал көтергіш конструкцияларға, шатырға және сыртқы қабырғаларға (қасбеттерге) — он жылдан кем болмауға тиіс. Сервис объект бойынша кепілдіктерді жүргізеді және мерзімдер туралы еске салады; оларды сақтау — Сервистің емес, мердігерлік шарт тараптарының міндеті.

13. Байланыс

ТОО «QIT Enterprise»
Пошта: info@nonemail.kz
Мекенжай: РК, г. Алматы, Алатауский район, 20-й микрорайон, 47 к3, 7 кабинет